

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego outandproud.pl, składania zamówień na produkty dostępne w serwisie, dostawy zamówionych produktów Klientowi, uiszczenia przez Klienta opłat za zakupione produkty i odstąpienia od umowy przez Klienta, zasady reklamacji i przetwarzania danych osobowych.

§ 2.

ZAWARCIE UMOWY

1. Stroną umowy jest Stowarzyszenie Grupa Stonewall z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice nr 38/37, 61-558 Poznań, wpisane do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miast i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod wspólnym numerem KRS 0000588783, REGON: 363101151, NIP: 7831734027.
2. Kliknięcie przycisku „kupuję i płacę” powoduje złożenie wiążącego zamówienia na produkty znajdujące się w koszyku. Złożenie zamówienia potwierdzamy drogą mailową bezpośrednio po wysłaniu przez Klienta zamówienia. Zawarcie wiążącej umowy następuje wraz z otrzymaniem przez Klienta potwierdzenia zamówienia. Prosimy zwrócić uwagę, że produkty zamówione zostaną wysłane po opłaceniu przez Klienta ich pełnej ceny oraz kosztów dostawy.
3. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem serwisu outandproud.pl należy właściwie wypełnić formularz do zamówienia, podając wszystkie dane kontaktowe niezbędne do dokonania wysyłki zamówionego towaru, tj. imię i nazwisko, dokładny adres Klienta, dokładny adres dostawy, adres e- mail, numer telefonu.

§ 3.

CENY I KOSZTY WYSYŁKI

Obowiązują ceny oferowane w chwili złożenia zamówienia. Do oferowanych cen są doliczane koszty wysyłki.

§ 4.

PŁATNOŚCI

1. Zasadniczo oferujemy następujące rodzaje płatności: szybki przelew internetowy (Przelewy24.pl) i Paypal. W przypadku każdego zamówienia zastrzegamy sobie prawo nieoferowania niektórych rodzajów płatności i oferowania innych. Wszelkie koszty transakcji finansowych ponosi Klient.
2. Klient wyraża niniejszym zgodę na otrzymywanie informacji o uznaniach na rachunku wyłącznie w formie elektronicznej.

§ 5.

KUPONY RABATOWE I ICH WYKORZYSTYWANIE

1. Kupony rabatowe to bony, które nie mogą zostać nabyte drogą kupna, lecz są wydawane jedynie w ramach kampanii reklamowych, i mają określony okres ważności.
2. Kupony rabatowe można wykorzystać tylko w określonym czasie i tylko w ramach jednego zamówienia. Prosimy pamiętać, że kupony rabatowe mogą być powiązane z minimalną wartością zakupu.
3. Wartość towaru musi być nie mniejsza niż kwota na kuponie rabatowym. Ewentualna różnica w przypadku wyższej wartości towaru może zostać wyrównana płatnością dokonaną na jeden z oferowanych sposobów. Kupon rabatowy nie może zostać wypłacony gotówką, nie jest także oprocentowany. Nie można otrzymać zwrotu kuponu rabatowego, kiedy towar zostanie całkowicie lub częściowo zwrócony.

4. Kupony rabatowe mogą zostać wykorzystane jedynie przed zakończeniem procedury zamawiania. Wykorzystanie późniejsze nie jest możliwe. W braku innych uzgodnień nie można łączyć kilku kuponów rabatowych.

§ 6.

USTAWOWE PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827, z późn. zm.), prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn.
2. Termin na odstąpienie od umowy biegnie od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem weszła w posiadanie towaru.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Klient może odstąpić od umowy, składając Grupie Stonewall oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, jednak nie jest to obowiązkowe.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Stowarzyszenie Grupa Stonewall, ul. Jackowskiego 17/6, 60-509 Poznań,
kontakt@grupa-stonewall.pl

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

– Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

5. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy Grupa Stonewall niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie otrzymane od Klienta płatności, włącznie z kosztami dostawy.
6. Do zwrotu płatności stosowany jest ten sam środek płatności, którym posłużył się Klient, chyba że jednoznacznie uzgodnimy z Klientem inny środek płatności.
7. Klient ma obowiązek odesłać lub przekazać towar niezwłocznie, jednak nie później niż czternaście dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy koszt dostarczenia zwracanych towarów ponosi Klient.

§ 7.

ZWROTY PŁATNOŚCI

Wszelkie zwroty płatności wykonywane są na konto używane przez Klienta do zapłaty - na konto, z którego dokonano przelewu. W przypadku zapłaty przez PayPal zwrot nastąpi na powiązane konto PayPal.

§ 8.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRODUKTÓW

1. Zobowiązujemy się do dostarczenia produktów wolnych od wad.
2. W przypadku wszelkich wad produktów zamówionych za pośrednictwem outandproud.pl ponosimy ustawową odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, wynikającą z art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

§ 9.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące produktów zakupionych w naszym sklepie, jak również przebiegu realizacji zamówienia należy składać e-mailem na adres: sklep@outandproud.pl
2. W niektórych przypadkach możemy poprosić o przesłanie nam zdjęć produktów podlegających reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie.

§ 10.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Grupa Stonewall.
2. Wypełnienie formularza zamówienia i akceptacja niniejszego regulaminu jest jednoznaczna z dobrowolnym wyrażeniem zgody przez Klienta na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 poz. 2135, z późn. zm.) w celach realizacji zawartych umów sprzedaży, w szczególności realizacji zamówień, wysyłki lub dostarczenia zamówionych produktów, realizacji obowiązków wynikających z rękojmi, dochodzenia należności oraz wykonywania innych uprawnień i obowiązków umownych i wynikających z obowiązujących ustaw. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia.
3. Klientowi przysługują prawa, o których mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo do wglądu do danych osobowych, które jego dotyczą w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§ 11.

INNE INFORMACJE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Grupa Stonewall zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.