

## **§ 1.**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego [outandproud.pl](http://outandproud.pl), składania zamówień na produkty dostępne w serwisie, dostawy zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta opłat za zakupione produkty i odstąpienia od umowy przez Klienta, zasady reklamacji i przetwarzania danych osobowych.

## **§ 2.**

### **ZAWARCIE UMOWY**

1. Stroną umowy jest Stowarzyszenie Grupa Stonewall z siedzibą w Poznaniu, ul. Jackowskiego 17/6, 60-509 Poznań, wpisane do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miast i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod wspólnym numerem KRS 0000588783, REGON: 363101151, NIP: 7831734027.
2. Kliknięcie przycisku „kupuję i płacę” powoduje złożenie wiążącego zamówienia na produkty znajdujące się w koszyku. Złożenie zamówienia potwierdzamy drogą mailową bezpośrednio po wysłaniu przez Klienta zamówienia. Zawarcie wiążącej umowy następuje wraz z otrzymaniem przez Klienta potwierdzenia zamówienia. Prosimy zwrócić uwagę, że produkty zamówione zostaną wysłane po opłaceniu przez Klienta ich pełnej ceny oraz kosztów dostawy.
3. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem serwisu [outandproud.pl](http://outandproud.pl) należy właściwie wypełnić formularz do zamówienia, podając wszystkie dane kontaktowe niezbędne do dokonania wysyłki zamówionego towaru, tj. imię i nazwisko, dokładny adres Klienta, dokładny adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu.

## **§ 3.**

### **CENY I KOSZTY WYSYŁKI**

Obowiązują ceny oferowane w chwili złożenia zamówienia. Do oferowanych cen są doliczane koszty wysyłki.

## **§ 4.**

### **PŁATNOŚCI**

1. Zasadniczo oferujemy następujące rodzaje płatności: szybki przelew internetowy (Przelewy24.pl) i Paypal. W przypadku każdego zamówienia zastrzegamy sobie prawo nieoferowania niektórych rodzajów płatności i oferowania innych. Wszelkie koszty transakcji finansowych ponosi Klient.
2. Klient wyraża niniejszym zgodę na otrzymywanie informacji o uznaniach na rachunku wyłącznie w formie elektronicznej.

## **§ 5.**

### **KUPONY RABATOWE I ICH WYKORZYSTYWANIE**

1. Kupony rabatowe to bony, które nie mogą zostać nabyte drogą kupna, lecz są wydawane jedynie w ramach kampanii reklamowych, i mają określony okres ważności.
2. Kupony rabatowe można wykorzystać tylko w określonym czasie i tylko w ramach jednego zamówienia. Prosimy pamiętać, że kupony rabatowe mogą być powiązane z minimalną wartością zakupu.
3. Wartość towaru musi być nie mniejsza niż kwota na kuponie rabatowym. Ewentualna różnica w przypadku wyższej wartości towaru może zostać wyrównana płatnością dokonaną na jeden z oferowanych sposobów. Kupon rabatowy nie może zostać wypłacony gotówką, nie jest także oprocentowany. Nie można otrzymać zwrotu kuponu rabatowego, kiedy towar zostanie całkowicie lub częściowo zwrócony.

4. Kupony rabatowe mogą zostać wykorzystane jedynie przed zakończeniem procedury zamawiania. Wykorzystanie późniejsze nie jest możliwe. W braku innych uzgodnień nie można łączyć kilku kuponów rabatowych.

## § 6.

### USTAWOWE PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klientowi przysługuje, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827, z późn. zm.), prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn.
2. Termin na odstąpienie od umowy biegnie od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem weszła w posiadanie towaru.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Klient może odstąpić od umowy, składając Grupie Stonewall oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, jednak nie jest to obowiązkowe.

### WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Stowarzyszenie Grupa Stonewall, ul. Jackowskiego 17/6, 60-509 Poznań, [kontakt@grupa-stonewall.pl](mailto:kontakt@grupa-stonewall.pl)

– Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>

– Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

5. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy Grupa Stonewall niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie otrzymane od Klienta płatności, włącznie z kosztami dostawy.
6. Do zwrotu płatności stosowany jest ten sam środek płatności, którym posłużył się Klient, chyba że jednoznacznie uzgodnimy z Klientem inny środek płatności.
7. Klient ma obowiązek odesłać lub przekazać towar niezwłocznie, jednak nie później niż czternaście dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy koszt dostarczenia zwracanych towarów ponosi Klient.

## § 7.

### ZWROTY PŁATNOŚCI

Wszelkie zwroty płatności wykonywane są na konto używane przez Klienta do zapłaty - na konto, z którego dokonano przelewu. W przypadku zapłaty przez PayPal zwrot nastąpi na powiązane konto PayPal.

#### **§ 8.**

##### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRODUKTÓW**

1. Zobowiązujemy się do dostarczenia produktów wolnych od wad.
2. W przypadku wszelkich wad produktów zamówionych za pośrednictwem [outandproud.pl](http://outandproud.pl) ponosimy ustawową odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, wynikającą z art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

#### **§ 9.**

##### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące produktów zakupionych w naszym sklepie, jak również przebiegu realizacji zamówienia należy składać e-mailem na adres: [sklep@outandproud.pl](mailto:sklep@outandproud.pl)
2. W niektórych przypadkach możemy poprosić o przesłanie nam zdjęć produktów podlegających reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie.

#### **§ 10.**

##### **DANE OSOBOWE**

1. Wypełnienie formularza zamówienia i akceptacja niniejszego regulaminu jest jednoznaczna z dobrowolnym wyrażeniem zgody przez Klienta na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celach realizacji zawartych umów sprzedaży, w szczególności realizacji zamówień, wysyłki lub dostarczenia zamówionych produktów, realizacji obowiązków wynikających z rękojmi, dochodzenia należności oraz wykonywania innych uprawnień i obowiązków umownych i wynikających z obowiązujących ustaw. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia.
2. Klientowi przysługują prawa, o których mowa w RODO, w szczególności prawo do wglądu do danych osobowych, które jego dotyczą w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
3. W przypadku Usług Sprzedaży administratorem danych jest Sprzedawca, z którym zostaje zawierana Umowa Sprzedaży, tj. Stowarzyszenie Grupa Stonewall. Przed dokonaniem zakupu Klient jest informowany, z kim zostaje zawierana Umowa Sprzedaży.
4. W przypadku założenia Konta w Sklepie lub wyrażenia chęci otrzymywania dodatkowych ofert - administratorem danych jest Stowarzyszenie Grupa Stonewall.
5. Sklep udostępniając Klientowi możliwość rejestracji i prowadzenia Konta przetwarza dane w celu świadczenia usługi, na podstawie akceptacji regulaminu, który stanowi swoistą umowę (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).
6. Stowarzyszenie Grupa Stonewall przetwarzać będzie dane Klienta w celu realizacji Umowy Sprzedaży, w oparciu o zawieraną Umowę Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
7. Adres korespondencyjny Klienta może być wykorzystany na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów lub usług administratora, prowadzonego w formie papierowej, co nie wymaga zgody (na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu, o czym mowa w art. 6 ust. 1 lit. e RODO).

8. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego, o ile Klient wyrazi odrębną, stosowną zgodę. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody, na jej podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących usług lub produktów innych podmiotów - w formie elektronicznej, telefonicznej lub papierowej, w zależności od wyrażonej zgody.
9. W przypadku konieczności dostarczenia zamówienia dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia zamówienia. Dane osobowe mogą być ujawnione poza tym upoważnionym pracownikom lub współpracownikom administratora, jak też podmiotom udzielającym wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych.
10. Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z produktów/usług będą przetwarzane na czas umożliwienia nabycia produktu i jego dostarczenia lub przez okres rzeczywistego korzystania z danej usługi, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. maksymalnie do 10 lat. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu produktów i usług w formie papierowej, czyli na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu (co nie wymaga zgody) będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie.
11. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Klient ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług/dostawę produktów, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości z nich skorzystania.

#### **§ 11.**

##### **INNE INFORMACJE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Grupa Stonewall zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.